

Termos de uso

Última atualização: **31/03/2024**

Termos de uso e políticas da Shop Host, qualquer quebra de termos entra na quebra de contrato e sem direito a reembolso

Política de Reembolso

1.0 - Ao comprar qualquer produto /serviços no shop host, você terá 7(sete) dias pra pedir reembolso do seu produto, só será aceito seu pedido de reembolso, caso haja erro em nossa hospedagem, sem solução, caso não haja erro ou tenha uma solução, não efetivaremos o reembolso!

1.1 - O Reembolso só pode ser pedido após 3 dias, por insatisfação (PARA OS LEIGOS, COM PROBLEMAS NA HOST) do serviço ou por problemas relacionado a empresa, caso pedir reembolso antes desse período, será negado o pedido e não terá direito a reembolso e será proibido de efetuar compras ou renovar novamente na empresa e banido do site e discord.

1.2 - Caso entre em manutenção, o reembolso não é permitido antes dos 5 dias, passado os 5 dias pode pedir.

1.3 - Em erros de configuração por lado do cliente, o reembolso não é aceito.

1.4 - Serviços que precisam de instalação manualmente, não reembolsamos (VPS, DEV, LICENÇAS, DESIGN, IP'S).

1.5 - Caso venha pedir reembolso e no meio do processo, tenha ofensas para a equipe, dependendo da ofensa, o valor pode ser devolvido de 0%-50%.

1.6 - Quando contratar o serviço e confirmar o pagamento, será contado os 30 dias, não importa se ficar por exemplo: sem usar por 28 dias e usar só por 2 dias, se pagou está sendo contado os dias. **(EXCETO NOS CASOS DE MANUTENÇÃO)**

1.7 - Não aceitamos reembolso por boletos.

1.8 - Pedido de reembolso antes dos 7 dias por desistência será devolvido somente 50% do valor.

1.9-Renovação de serviço não será efetuado o reembolso

Condições Gerais

2.0 - A Shop Host informa que tem o direito de a qualquer momento alterar, modificar e adicionar qualquer termo descrito neste documento. Ao assinar nossos serviços você aceita cumprir com os termos inscritos na data de contratação do serviço. Após a contratação dos nossos serviços e se alguma regra for adicionada ou modificada você não será obrigado a cumprir, desde que não seja algo de extrema importância que poderá afetar os serviços dos demais clientes.

2.1 - Ao aceitar os termos, você estará ciente de todos os termos presentes na empresa.

2.2 - Revendedores fornecidos pela Shop Host podem usar nossos termos

2.3 - Ao aceitar os termos você está de acordo que terá no mínimo 30 dias de serviço, quando pago

2.4 - Serviços 1 dia após o vencimento é suspenso.

2.5 - Serviços com mais de 7 dias vencido, é deletado.

2.6 - As faturas são entregues no período de 2 até 15 dias antes da renovação.

2.7 - Nenhum de nossos planos possui fidelidade.

2.8 - Caso os dados não forem formalizados e enviado para cadastro o serviço pode permanecer suspenso.

2.9 - Não aceitamos revendedores que não sabem dar suporte ao serviço contratado, não atendemos clientes de terceiros.

2.10 - Servidor com +10 dias sem uma atividade é desligado

Mal Uso

3.0 - Caso seu serviço apresente erros, conflitos ou um flood no console, seu serviço pode ser suspenso temporariamente para não prejudicar o funcionamento de outros clientes, com isso o mesmo terá que colocar os arquivos em um servidor local para arrumar antes de upar para a hospedagem, (os dias para suspensos não será contado no mês da sua fatura, mas terá 5 dias para arrumar).

3.1 - Serviços com mais de 10 dias sem uso, será suspenso e 15 dias sem uso, excluído.

3.2 - Serviços com mais de 5% de uso de CPU, que equivale a quase 100% de uso de uma CPU, pode ser suspenso dependendo da situação do servidor.

3.3 - Divulgação de revendedores diretamente ou indiretamente resulta na exclusão do serviço sem direito a reembolso.

3.4 - Revendedores, a venda de serviços permanente é proibida, podendo ser excluído o seu serviço.

3.5 - Caso nossa equipe detectar (RESOURCES) com quebra de proteção o servidor será deletado e suspenso, não aceitamos nenhum tipo de pirataria.

Utilidade do Serviço

4.0 - O uso do serviço é inteiramente responsável pelo cliente, não nos responsabilizamos por perdas de dados por negligência do lado do cliente.

4.1 - A venda de acesso a um serviço é proibida

4.2 - A utilização do serviço é inteiramente de responsabilidade do cliente, um dever de o cliente ver e rever se tem erros em seus scripts.

4.3 - Em caso de sorteios de serviços, não é aplicado o suporte.

4.4 - É um dever do cliente ficar dentro dos avisos da empresa, recomendamos todos clientes entrar em todas redes sociais passada pela Shop host.

Privacidade

5.0 - Pedimos os seus dados apenas para registro de conta no site e para fornecer o serviço corretamente, e para a sua segurança.

5.1 - Nenhuns dados pessoais seus é repassado ou usado para benefícios próprios.

5.2 - Não fornecemos dados fora do site.

5.3 - Qualquer conta/serviço é responsabilidade do cliente, sendo obrigação do mesmo, manter guardado códigos para verificação contra roubo/invasão de contas.

5.4 - Nome do cliente e id's de faturas são publicados para mera comprovação de existência dos serviços, não são aceitos para verificação de conta.

Obs.: Todo conteúdo é de total responsabilidade da equipe jurídica da Shop Host Brasil.